

Vous êtes vendeur, commerçant, vous travaillez dans le secteur de l'hôtellerie, du prêt-à-porter, du tourisme, dans une banque, un cabinet médical... Vous êtes en contact avec des clients anglophones et vous ne savez pas comment leur parler ou leur répondre ?
les « phrases clés » qui permettent d'acquérir le vocabulaire et les formules indispensables des exercices d'application, tous basés sur des situations de la vie professionnelle
un point de grammaire expliqué de façon concise et concrète
des exercices de mise en pratique



Compétence(s) visée(s)

Intégrer en anglais avec ses clients

Contenu

GRAMMAIRE

- Pouvoir et devoir
- Les pronoms sujets, compléments, adjectifs et possessifs
- Les questions simples
- Les adjectifs possessifs
- Les modaux
- Les adverbes
- Conjuguer les verbes au présent

Compétences écrites

- Comprendre un message écrit bref et très simple : fax, e-mail, mode d'emploi... Créer des correspondances type pour traiter avec ses clients ou ses fournisseurs
- Rédiger un message très simple avec modèle
- Créer ses PLV en anglais
- Conjuguer les verbes les plus utilisés au passé

Compétences orales

- Connaître le vocabulaire lié à son commerce
- Etude des questions les plus fréquentes
- Etude des réponses les plus adaptées à sa clientèle
- Jeux de rôle avec un client factice ou un fournisseur



PUBLIC CHEF D'ENTREPRISE



PRÉREQUIS AUCUN



PÉDAGOGIE APPORTS THÉORIQUES EN PÉDAGOGIE ACTIVE
EXERCICES PRATIQUES SUR POSTE
DIAPORAMA (TRANSMIS AUX PARTICIPANTS),
VIDÉOPROJECTEUR ET ORDINATEUR
VIDEOS - AUDIO
QCM



SANCTIONS ATTESTATION DE STAGE



PRIX 1400 € H.T



DUREE 28H

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation

AVANT	PENDANT	APRES
Questionnaire de positionnement	Evaluations formatives régulières par le formateur	Bilan téléphonique avec le client
Tour de table de recueil des attentes	Evaluation sommative des connaissances à chaud	Bilan téléphonique avec le formateur
	Evaluation sommative de la qualité de la formation à chaud	Évaluation du transfert des acquis et mesure d'impact (de 1 à 3 mois)
	Délivrance d'un certificat de réalisation de la formation	



05.82.95.06.99



contact@maf-formation.org